

Condizioni Particolari di Servizi

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Particolari integrano la disciplina prevista nelle Condizioni Generali di GUSELLA MEDIA & DESIGN di Enrico Gusella e regolano i rapporti tra il Fornitore e il Cliente, con riferimento ai seguenti servizi e alle rispettive attività:

- a.** Realizzazione sito web, che comprende
 - lo studio, la progettazione e lo sviluppo di nuovi siti web (mediante CMS open source o proprietari);
 - il restyling di siti esistenti e
 - la progettazione e l'implementazione dell'interfaccia utente e il *design* del *layout* grafico.
- b.** Fornitura di Servizi Continuativi, tra i quali rientrano
 - l'attività di assistenza, manutenzione, implementazione di siti web;
 - servizio di cloud hosting su server in cloud.
- c.** Impaginazione editoriale, creazione di brochure, banner, loghi, riviste cartacee e digitali.

1.2 Contratto e interpretazione. L'Offerta, le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari costituiscono il Contratto tra le Parti. Le Condizioni Particolari devono essere lette e interpretate alla luce di quanto stabilito nelle Condizioni Generali.

1.3 Rinvio. Per tutto quanto non previsto di seguito si rinvia a quanto stabilito dalle Condizioni Generali (ad esempio, per le definizioni, le obbligazioni generali del Cliente, il foro competente, la limitazione di responsabilità del Fornitore, ecc.) e all'Offerta (ad esempio, per la descrizione delle attività, i corrispettivi, i tempi e le modalità di esecuzione, la durata ecc.).

2. Disciplina per la realizzazione di un sito web ("Sito")

2.1 Contenuto del Progetto. Il Progetto consiste nello studio, nella progettazione e nella realizzazione di un Sito e delle relative pagine web correlate – lato front end e back end – e nell'organizzazione o riorganizzazione, nel caso del restyling, di contenuti strutturati in base alle esigenze specifiche del Cliente e alle funzionalità da quest'ultimo richieste, come meglio previsto e descritto nell'Offerta.

2.2 Modalità di realizzazione del Sito. Ai fini dell'esecuzione del Progetto, in conformità a quanto previsto dall'Offerta, il Fornitore si avvale delle principali piattaforme *open source* di Content Management System (CMS) presenti sul mercato, quali WordPress®, che consentono di realizzare il Sito e di organizzare contenuti dinamici utilizzando i *template* predefiniti.

2.3 Contenuti del Sito. Salvo diverso accordo tra le Parti, su richiesta del Fornitore, tutti i contenuti da inserire nel Sito devono essere tempestivamente forniti in formato elettronico dal Cliente, a propria cura e spese entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. In via meramente esemplificativa, il Cliente dovrà inviare al Fornitore i testi (anche nelle eventuali versioni in lingua), le immagini, le fotografie, video, le parole chiave, le definizioni da utilizzare nei *metatag* del Sito, gli accessi a eventuali piattaforme e i contenuti legali del Sito (ad esempio, le condizioni generali e le avvertenze) dei quali il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile. Il Cliente prende atto e accetta che il Sito potrà utilizzare **a.** font commerciali (Google Fonts, Adobe Fonts, ecc.), **b.** librerie JavaScript open source e **c.** plugin e temi soggetti a specifiche licenze. Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali costi di licensing aggiuntivi prima dell'implementazione. Se il Sito prevede la raccolta di dati personali (form, newsletter, e-commerce), su richiesta, il Fornitore mette a disposizione del Cliente il *tool* per generare la privacy policy e la cookie policy per il Sito, fermo restando che il Cliente è il solo responsabile della verifica della

GUSELLA MEDIA & DESIGN

Via Filippo Turati, 47 - Bologna (BO)

Tel [+39 338 4691090](tel:+393384691090) – enrico.gusella@gmail.com – www.gusellamediaanddesign.com

P.IVA 04124671209 – Pec: enricoqusella@pec.it

correttezza e conformità legale delle soluzioni elaborate dal *tool*, che si suggerisce di verificare con l'assistenza di un consulente legale.

2.4 Responsabilità specifiche e dichiarazioni con riferimento all'utilizzo di CMS open source. Fermo restando quanto esposto nelle Condizioni Generali e al successivo articolo 5, qualora l'Offerta contempli la realizzazione del Sito mediante l'utilizzo di CMS *open source* come previsto dall'articolo 2.2, il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per vizi e/o difetti e/o non conformità del Sito di qualsiasi genere imputabili alla piattaforma utilizzata. Inoltre, il Cliente dichiara di accettare la piattaforma come idonea e funzionale al Progetto, impegnandosi altresì a sostenere eventuali oneri richiesti dal titolare della medesima e/o dall'avente diritto, successivamente alla conclusione del Contratto, che non siano preventivabili al momento dell'Offerta.

3. Disciplina e disposizioni comuni del Progetto

3.1 Avvio del Progetto e impegni particolari del Cliente. L'avvio effettivo del Progetto e delle attività descritte nell'Offerta è preceduto da un *kick off meeting* ("Kick off meeting") tra il Fornitore e il Cliente per la stesura del piano di Lavoro ("Piano di Lavoro"), che comprende, a titolo esemplificativo: le tempistiche di studio e realizzazione del Progetto, eventuali stati di avanzamento da assoggettare all'approvazione del Cliente, le modalità di raccolta dei requisiti del Progetto e delle variazioni che si rendono necessarie in corso d'opera. In occasione del Kick off meeting, il Cliente espone e specifica nel dettaglio le esigenze (aziendali, gestionali o commerciali) che intende soddisfare mediante il Sito e il Fornitore esplicita quali sono i requisiti necessari (informazioni, *know how*, materiali, contenuti, disponibilità di personale, ecc.) ai fini della realizzazione del Progetto, le eventuali criticità e le possibili alternative. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 8(c) e (d) delle Condizioni Generali, il Cliente, durante il Kick off meeting, si impegna a fornire tutto il supporto necessario per determinare il Piano di Lavoro con il Fornitore.

3.2 Decadenza. Il Cliente deve formulare tutte le osservazioni, i commenti e le riserve relative al Piano di Lavoro in occasione del Kick off meeting. Eventuali documenti prodotti e inviati dal Fornitore al Cliente nel corso e successivamente al Kick off meeting si considerano approvati se non specificamente contestati per iscritto entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento, a pena di decadenza.

3.3 Collaborazione del Cliente. L'esecuzione del Progetto richiede la costante, solerte e puntuale collaborazione del Cliente, in mancanza della quale il Fornitore, da una parte, non può assicurare il rispetto dei tempi e delle specifiche del Progetto di cui all'Offerta e, dall'altra, rischia di sopportare costi e oneri per le risorse inutilmente o non proficuamente dedicate al Progetto. Il mancato riscontro tempestivo del Cliente alle richieste inviate dal Fornitore, entro il termine ragionevole a seconda della natura dell'attività e, in ogni caso, al più tardi entro cinque giorni lavorativi, comporta, oltre all'accettazione implicita di quanto proposto dal Fornitore, gli effetti di cui agli articoli 8(a) delle Condizioni Generali (applicazione della penale) e 13 (interruzione dei termini).

3.4 Conclusione del Progetto. Silenzio assenso, effetti. Il Fornitore comunica al Cliente la conclusione del Progetto ("Comunicazione"). Successivamente alla Comunicazione, il Cliente può richiedere (oltre all'eliminazione di eventuali vizi, difetti e non conformità rispetto all'Offerta) sino a un massimo di due cicli di revisione per apportare modifiche e/o integrazioni che siano, in ogni caso, in linea con l'Offerta e tali da non determinare un'ingiustificata attività del Fornitore. Ulteriori revisioni saranno soggette all'approvazione di una nuova, specifica offerta del Fornitore. In mancanza di diversa indicazione scritta del Cliente, ricevuta dal Fornitore entro dieci giorni lavorativi dalla Comunicazione, il Progetto e tutte le attività ad esso relative si intendono concluse, effettuate a regola d'arte, conformi al Contratto e accettate dal Cliente, con il conseguente obbligo di versare il saldo previsto dall'Offerta.

3.5 Test funzionale. Se previsto nell'Offerta, il Fornitore, concluso il Progetto, prima di inviare la Comunicazione, esegue un test funzionale sul Sito per verificare che tutte le funzionalità siano state

GUSELLA MEDIA & DESIGN

Via Filippo Turati, 47 - Bologna (BO)

Tel [+39 338 4691090](tel:+393384691090) – enrico.gusella@gmail.com – www.gusellamediaanddesign.com

P.IVA 04124671209 – Pec: enricogusella@pec.it

implementate in conformità alle specifiche determinate nell'Offerta. Nella Comunicazione, il Fornitore dà atto dell'esito positivo del test.

- 3.6 Utilizzo di materiali e/o contenuti di soggetti terzi.** Qualora, ai fini dell'esecuzione del Progetto, il Fornitore ritenga opportuno utilizzare contenuti e/o materiali i cui diritti sono riconducibili a qualsiasi titolo a soggetti terzi (a titolo di esempio, stock photos, font premium, plugin), il Fornitore sottopone al Cliente il preventivo dettagliato dei relativi costi/oneri e procederà all'acquisto solo una volta ottenuta l'approvazione del Cliente che si impegna ad approvare in tempi e secondo modalità che consentano al Fornitore il rispetto delle tempistiche del Progetto.
- 3.7 Titolarità e consegna del codice sorgente.** In conformità all'articolo 7 delle Condizioni Generali, il Fornitore consegna al Cliente il Sito in codice oggetto, unitamente al materiale e alla documentazione necessari all'utilizzo degli stessi. A condizione dell'avvenuto integrale pagamento del corrispettivo previsto dall'Offerta, il Fornitore consegna anche il codice sorgente del Sito. Con la consegna del codice sorgente si trasferisce la titolarità dei diritti sul medesimo.
- 3.8 Segni distintivi del Fornitore e diritto morale d'autore.** Il Cliente riconosce che è diritto del Fornitore apporre e mantenere in una specifica pagina o area del Sito un proprio segno distintivo oppure una scritta, quale ad esempio "Powered by" o altra analoga, con il riferimento al Fornitore, che il Cliente accetta e si impegna a mantenere. Resta inteso che il segno distintivo o la scritta non recheranno alcun pregiudizio al Sito in termini estetici e di consultazione del contenuto.
- 3.9 Manutenzione e aggiornamento del Sito.** Il Progetto include il servizio di manutenzione e aggiornamento del Sito sino alla fine dell'anno solare in corso al momento della Comunicazione, con particolare riferimento all'inserimento o modifica di contenuti, alla verifica della sicurezza e della salute del Sito.

4. Servizio di cloud hosting su server in cloud

- 4.1 Oggetto.** Il Servizio ha ad oggetto la fornitura di spazio hosting su server in cloud per il sito web del Cliente, secondo le specifiche tecniche dettagliate nell'Offerta. Per tale servizio il Fornitore opera quale mero rivenditore, mettendolo semplicemente a disposizione del Cliente, con le caratteristiche e le garanzie prestate dal fornitore del servizio di hosting.
- 4.2 Limitazioni e esclusioni di responsabilità.** Non avendo il Fornitore alcuna facoltà di intervenire sulle caratteristiche, sulle misure di sicurezza e di protezione e, in generale, sulla gestione del servizio, il Fornitore riconosce al Cliente esclusivamente le garanzie prestate dal fornitore di hosting e, pertanto, non risponde di eventuali Downtime del provider cloud, improvvisi cali di banda, attacchi DDoS non direttamente imputabili al Fornitore, guasti temporanei sul server per cause accidentali non dovute al Fornitore, sospensione temporanea del servizio cloud a causa di aggiornamenti/manutenzione sul server da parte del fornitore di hosting, malfunzionamenti sulle caselle di posta dovuti a problemi sul server da parte del fornitore di Hosting. Il backup quotidiano previsto nell'Offerta riguarda esclusivamente file, data base e sito web e non include, in ogni caso, la posta elettronica.
- 4.3 Migrazione.** Alla cessazione del Servizio per qualsiasi causa, il Fornitore effettua il backup dei file e del database e procede all'upload dei file e del database sul nuovo fornitore di hosting, individuato a spese del Cliente. La migrazione delle caselle di posta elettronica avviene a esclusive spese e cura del Cliente.

5. Disciplina comune alla fornitura di servizi continuativi

- 5.1 Prestazione dei Servizi Continuativi.** Congiuntamente o separatamente all'esecuzione di uno o più Progetti, l'Offerta può prevedere la prestazione ad opera del Fornitore di Servizi Continuativi in ambito IT, quali, a titolo esemplificativo, i seguenti:
- a.** licenza di utilizzo di CMS proprietario;

GUSELLA MEDIA & DESIGN

Via Filippo Turati, 47 - Bologna (BO)

Tel [+39 338 4691090](tel:+393384691090) – enrico.gusella@gmail.com – www.gusellamediaanddesign.com

P.IVA 04124671209 – Pec: enricogusella@pec.it

- b. manutenzione, aggiornamento e implementazione del Sito decorso il periodo previsto nell'articolo 3.9;
- c. manutenzione adattativa ed evolutiva del Sito;
- d. servizi di posizionamento e web marketing (SEO e SEM), relativa reportistica e analisi dei risultati conseguiti;
- e. servizi di audit dei processi aziendali informatizzati;
- f. mera licenza d'uso di software standard, esclusa qualunque attività di implementazione;

5.2 Durata e rinnovo. Salvo che sia diversamente previsto nell'Offerta, il Servizio Continuativo ha durata di dodici mesi e si rinnova automaticamente in mancanza di disdetta da comunicare via PEC con un preavviso di 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale. Entro il termine di 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale, il Fornitore può comunicare al Cliente l'aggiornamento del canone del Servizio Continuativo per l'annualità successiva. Il Cliente dovrà rispondere entro 10 giorni, in mancanza l'aumento si intende approvato.

5.3 Corrispettivo per i Servizi Continuativi. Previo ricevimento della relativa fattura, il Cliente si impegna a versare il corrispettivo previsto dall'Offerta,

- a. In caso di abbonamento, entro trenta giorni dall'emissione della fattura che avverrà anticipatamente per ciascun periodo (ad esempio, mensile, semestrale e annuale);
- b. in caso di consuntivo, entro trenta giorni dall'emissione della fattura che avverrà all'esito dell'attività;
- c. in caso di forfait, in due rate di pari importo, alla sottoscrizione dell'Offerta e ad avvenuto completamento del servizio richiesto.

5.4 Livelli di supporto. Per i Servizi continuativi si definiscono i seguenti SLA:

- a. Problemi funzionali: entro 24 ore lavorative dalla segnalazione;
- b. Richieste di modifica: entro [5 giorni lavorativi] dalla segnalazione.

La segnalazione dovrà avvenire per iscritto via email a marketing@qusellamediaanddesign.com.

6. Responsabilità, garanzie e diritti di proprietà intellettuale per Progetti e Servizi Continuativi

6.1 Natura della responsabilità del Fornitore. Il Fornitore si impegna a eseguire esclusivamente le obbligazioni espressamente previste dall'Offerta, ovvero quelle strettamente connesse, accessorie e strumentali all'esecuzione del Progetto e/o dei Servizi Continuativi. La responsabilità del Fornitore è configurabile come responsabilità di risultato solo ed esclusivamente con riferimento ai Progetti e, in ogni caso, nei limiti di quanto espressamente previsto dall'Offerta; negli altri casi, la responsabilità del Fornitore è obbligazione di mezzi.

6.2 Responsabilità del Cliente e di soggetti terzi. Il Fornitore non è responsabile per vizi, errori, non conformità, difetti e/o malfunzionamenti del Sito dipendenti da insufficienza, inesattezza, incompletezza o erroneità dei dati, delle informazioni e delle specifiche fornite e/o approvate dal Cliente ai fini della realizzazione del Progetto. Il Fornitore non è responsabile in alcun modo di eventuali difetti, errori o non conformità dei materiali e/o contenuti forniti da soggetti terzi e utilizzati nell'ambito del Progetto e, conseguentemente, non risponde dei danni derivanti al Cliente o a terzi da vizi di qualsiasi tipo riconducibili a tali materiali e/o contenuti.

6.3 Responsabilità per l'utilizzo di materiali e/o contenuti forniti dal Cliente. Il Cliente è esclusivamente responsabile, in via civile, penale e/o amministrativa, dei materiali e/o contenuti (a titolo esemplificativo, testi, immagini, video) autonomamente acquisiti, sviluppati e/o realizzati, consegnati al Fornitore e utilizzati dal medesimo nel corso e ai fini del Progetto. In conformità a quanto previsto dall'articolo 11 delle Condizioni Generali, il Cliente si impegna a manlevare integralmente il Fornitore da qualsivoglia contestazione e/o pretesa riconducibili o comunque connesse ai materiali e/o ai contenuti da lui forniti.

6.4 Garanzia. Fermo restando quanto previsto dagli articoli 15 e 17 delle Condizioni Generali e salvo quanto diversamente previsto dall'Offerta, il Fornitore si impegna a effettuare la manutenzione correttiva del

GUSELLA MEDIA & DESIGN

Via Filippo Turati, 47 - Bologna (BO)

Tel [+39 338 4691090](tel:+393384691090) – enrico.gusella@gmail.com – www.qusellamediaanddesign.com

P.IVA 04124671209 – Pec: enricogusella@pec.it

Sito nel periodo di sei mesi dalla conclusione del Progetto, attestata dalla Comunicazione, a condizione che la medesima sia richiesta per iscritto dal Cliente a pena di decadenza entro il predetto termine di sei mesi e che la richiesta circostanzi i presunti vizi, difetti, non conformità rispetto all'Offerta e malfunzionamenti.

6.5 Esclusioni della garanzia. Fermo quanto previsto dalle Condizioni Generali, la garanzia non opera qualora vizi, difetti, non conformità e malfunzionamenti derivino da:

- a. prodotti o servizi forniti da terzi che non hanno alcun rapporto di natura commerciale o tecnica con il Fornitore;
- b. modificazioni o interventi effettuati dal Cliente o da terzi sui Progetti o sui Servizi Continuativi (a mero titolo di esempio, modifiche o interventi di natura tecnica da parte dei gestori dei CMS *open source* utilizzati dal Fornitore);
- c. attività, poste in essere dal Cliente, difformi dalle specifiche tecniche contenute nell'Offerta o, comunque, dalle istruzioni del Fornitore al Cliente;
- d. incompletezza e/o erroneità delle informazioni o dei requisiti forniti o dichiarati dal Cliente al Fornitore ai fini della realizzazione del Progetto.

Nei predetti casi, l'intervento del Fornitore non rientra nella manutenzione correttiva e si considera pertanto attività soggetta a fatturazione come da preventivo che sarà formulato dal Fornitore o a consuntivo.

6.6 Diritti su materiali e/o contenuti relativi al Progetto. In conformità a quanto previsto dall'articolo 7 delle Condizioni Generali e salvo che l'Offerta contenga accordi diversi, il Cliente è titolare dei diritti di proprietà intellettuale dei file sorgente di impaginati grafici, siti internet, loghi, banner, ecc., realizzati dal Fornitore nell'ambito del Progetto. Resta inteso che, in mancanza del saldo del corrispettivo previsto dall'Offerta, il Fornitore rimane l'unico ed esclusivo titolare di tutti i diritti morali e di sfruttamento economico, con espressa esclusione di qualsiasi diritto e facoltà in capo al Cliente di utilizzo dell'opera ricevuta, anche se in versione provvisoria e parziale.

6.7 Proprietà intellettuale. Fermo restando il diritto morale d'autore, il Fornitore e il Cliente riconoscono e si danno reciprocamente atto che i diritti di proprietà intellettuale su informazioni, immagini, segni distintivi, marchi (registrati e no), brevetti, software, know-how, invenzioni, modelli e/o opere d'ingegno o comunque beni immateriali ("Beni Immateriali") protetti dalle leggi vigenti e convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale, rispettivamente utilizzati per l'esecuzione del Contratto, restano di esclusiva proprietà del titolare o dei propri danti causa, senza che l'utilizzo stesso possa comportare alcuna cessione dei diritti di sfruttamento economico dei suddetti Beni Immateriali.

7. Disciplina

7.1 Corrispettivi. Rinvio. In conformità alle Condizioni Generali, il Cliente si impegna a pagare integralmente e puntualmente il corrispettivo dovuto per la realizzazione del Progetto e/o l'esecuzione dei Servizi Continuativi, secondo gli importi e le modalità di pagamento previste nell'Offerta. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento del corrispettivo, fermi gli effetti e i rimedi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore ha il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto.

7.2 Esclusioni. Il Corrispettivo definito nell'Offerta non comprende gli eventuali oneri, spese e/o esborsi di cui al precedente articolo 3.6, relativi, a titolo meramente esemplificativo, a diritti di sfruttamento della proprietà intellettuale di terzi, all'acquisto di licenze su immagini, video, contenuti audio, a trasformazione, sviluppo, adattamento, traduzione, stampa digitale o di altro tipo dei materiali e/o contenuti in qualsivoglia modo sviluppati e/o acquisiti dal Fornitore per la realizzazione del Progetto.

GUSELLA MEDIA & DESIGN

Via Filippo Turati, 47 - Bologna (BO)

Tel [+39 338 4691090](tel:+393384691090) – enrico.gusella@gmail.com – www.gusellamediaanddesign.com

P.IVA 04124671209 – Pec: enricogusella@pec.it

Vi chiediamo di ritornarci le Condizioni Particolari via email all'indirizzo marketing@gusellamediaanddesign.com, debitamente sottoscritte per accettazione dal legale rappresentante, unitamente alle Condizioni Generali e all'Offerta.

Bologna, [●] [●] [●]

_____ il Fornitore

A titolo di accettazione

_____ il Cliente

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso il contenuto delle Condizioni Particolari e, ai sensi dell'articolo 1341 Codice Civile, di approvare specificamente il contenuto delle seguenti clausole: art. 2.3 Contenuto del Sito, art. 2.4 Responsabilità specifiche e dichiarazioni con riferimento all'utilizzo di CSM open source, art. 3.4 Silenzio assenso e cicli di revisione, art. 3.2 Decadenza, art. 3.3 Collaborazione del Cliente, art. 3.4 Silenzio assenso, art. 3.8 Mantenimento segni distintivi del Fornitore, art. 4.2 Limitazioni/esclusioni di responsabilità per il servizio di hosting e backup, art. 5.2 Durata e rinnovo, art. 6.2 Responsabilità del Cliente e di soggetti terzi, art. 6.3 Responsabilità per l'utilizzo di materiali e/o contenuti forniti dal Cliente e art. 6.4 Garanzia, art. 6.5 Esclusioni dalla garanzia.

A titolo di accettazione

_____ il Cliente

GUSELLA MEDIA & DESIGN

Via Filippo Turati, 47 - Bologna (BO)

Tel [+39 338 4691090](tel:+393384691090) – enrico.gusella@gmail.com – www.gusellamediaanddesign.com

P.IVA 04124671209 – Pec: enricogusella@pec.it